

ԲԱՆԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՒԺ ԲԻԶՆԵՍՈՒՄ



Դասընթացավար՝
Արթուր Զակոբյան

Հիմնադիր
Grow Business School



Սեպտեմբերի 15, 16, 17

Ժամաքանակը՝ **7.5 ժամ**



18:30 – 21:00



Հայաստանի բանկերի միություն

ք. Երևան, Կորյունի 19ա, 6-րդ հարկ



Հայերեն



Հավաստագիր



Սուրճի ընդմիջում



Դասընթացի շրջանակը

- ✓ Բանակցությունները՝ որպես վաճառքի մշակույթի մաս
- ✓ Բանակցությունների էվոլյուցիա
- ✓ Բանակցությունների տեսություն և ռազմավարություն. կշանակությունն ու էությունը
- ✓ Բանակցությունների տեսակները և փուլերը
- ✓ Բանակցությունների հոգեբանությունը. Հաղորդակցման տեխնիկաներ
- ✓ Մարդկային հարաբերություններ և ազդեցության ուժեղացման մեթոդներ
 - Ձայնի ուժը
 - Համոզող հայացք
 - Ժեստերի լեզուն
 - Դիրքն ու տարածությունը
 - Լռության ուժը
 - Հարցերի ռազմավարությունը
 - Զգացմունքների կառավարումը
 - Միկրոարտահայտություններ
 - Պատմելու արվեստը



Թիրախային խումբ

- ✓ Վաճառքի գործընթացում ներգրավված պատասխանատու աշխատակազմ
- ✓ Հաճախորդների սպասարկման բաժնի աշխատակիցներ
- ✓ Մարքեթինգի բաժնի աշխատակիցներ

Արժեքը՝

79 000 ₺

69 000 ₺

ԳՐԱՆՑՈՒՄ

**Առաջիկա դասընթացների
ժամանակացույց** →

Միևնույն կազմակերպությունից 1-ից ավելի մասնակիցների դեպքում յուրաքանչյուրի մասնակցության վճարը կկազմի

Գրանցման վերջնաժամկետ՝

Սեպտեմբերի 13

**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ
ԲԱՆԿԵՐԻ
ՄԻՈՒԹՅՈՒՆ**

www.uba.am
learning@uba.am
(099) 52 77 31