

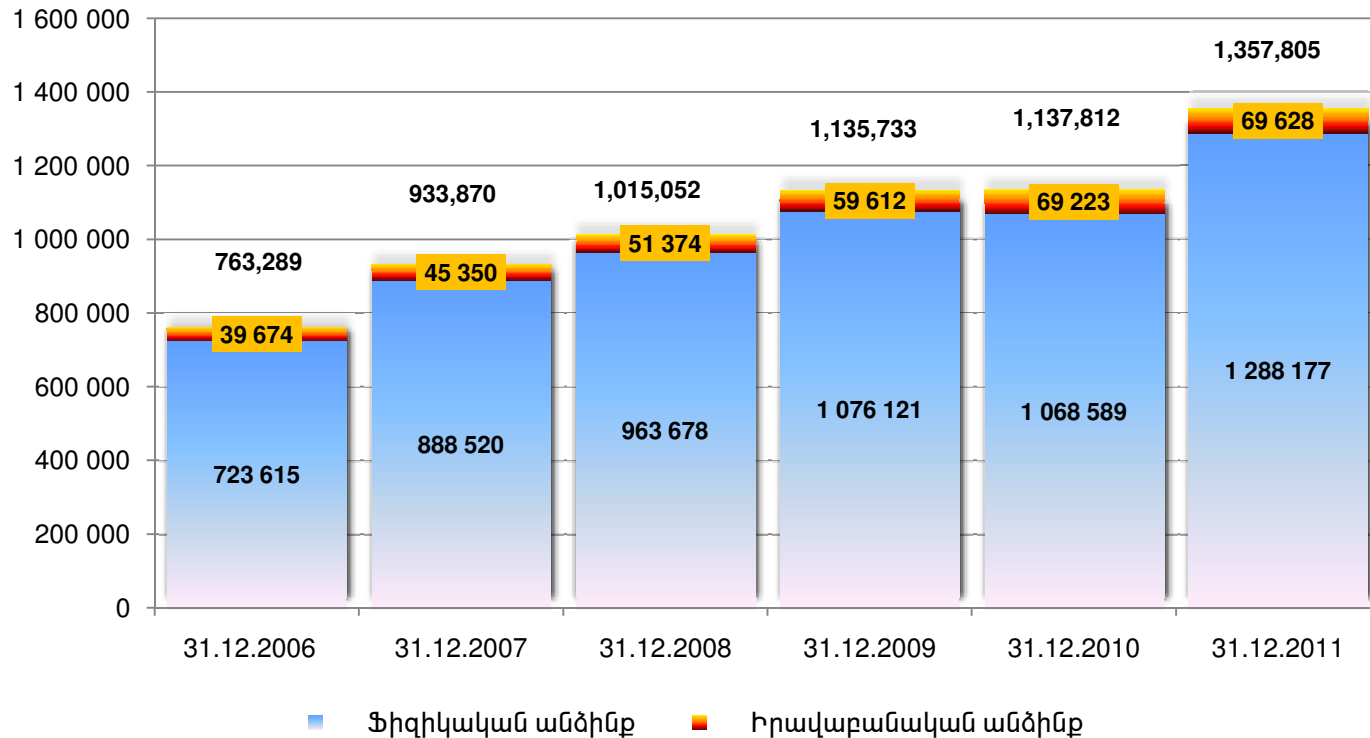


Բանկային  
հաճախորդները, հաշիվները  
և վճարային քարտերը

2011 թվականի դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ

Հայաստանի բանկերի միություն  
Մարտ/2011

# Բանկերի հաճախորդները

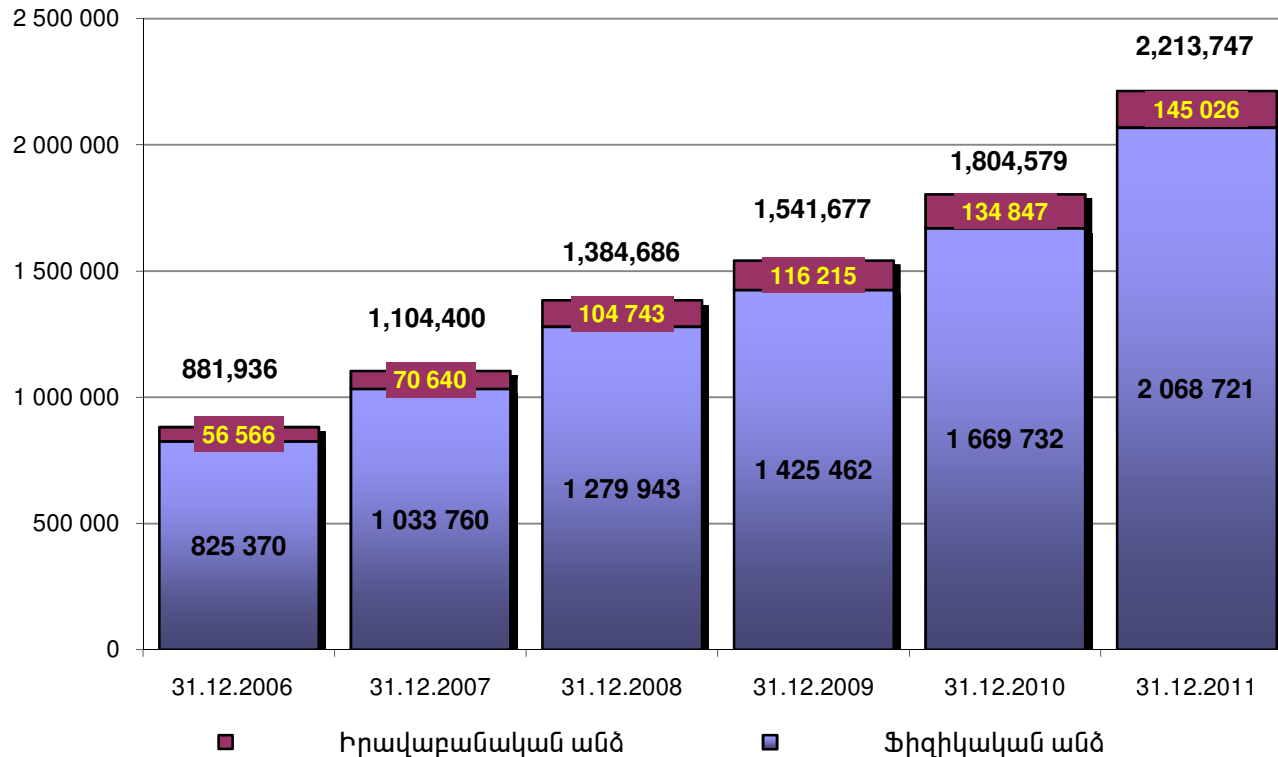


Նախորդ տարվա համեմատ բանկերի հաճախորդների թիվն աճել է

- 219,993-ով կամ 19%-ով
  - Ֆիզ. անձինք՝ 219,588-ով կամ 21%-ով
  - Իրավ. անձինք՝ 405-ով կամ 1%-ով

# Բանկերի հաճախորդների հաշիվները\*

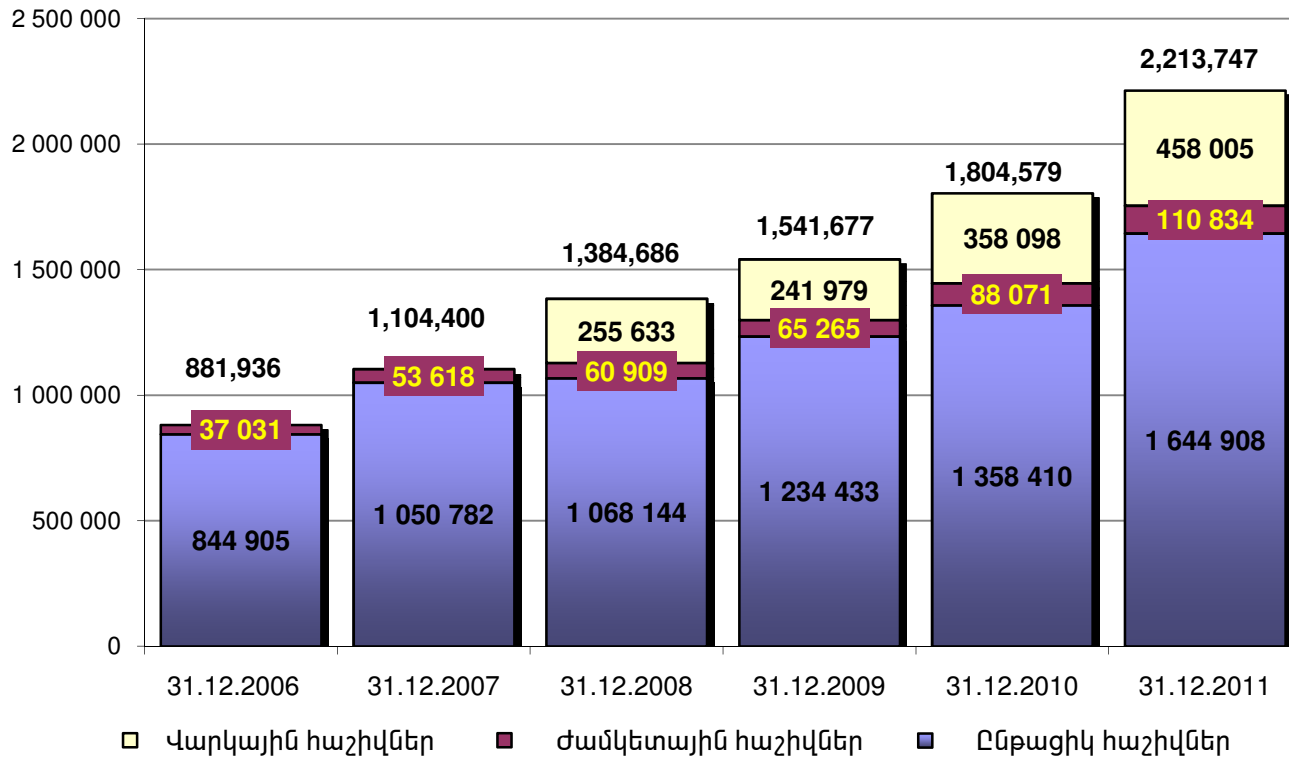
*\* Հիշեցում. Եթե մեկ հաճախորդը հաշիվներ ունի մեկից ավելի բանկերում, ապա նույնքան անգամ ներառվում է հաճախորդների թվի մեջ*



Նախորդ տարվա համեմատ բանկերի հաճախորդների հաշիվներն ավելացել են

- 409,168-ով կամ 23%-ով
  - Ֆիզ. անձինք՝ 398,989-ով կամ 24%-ով
  - Իրավ. անձինք՝ 10,179-ով կամ 8%-ով

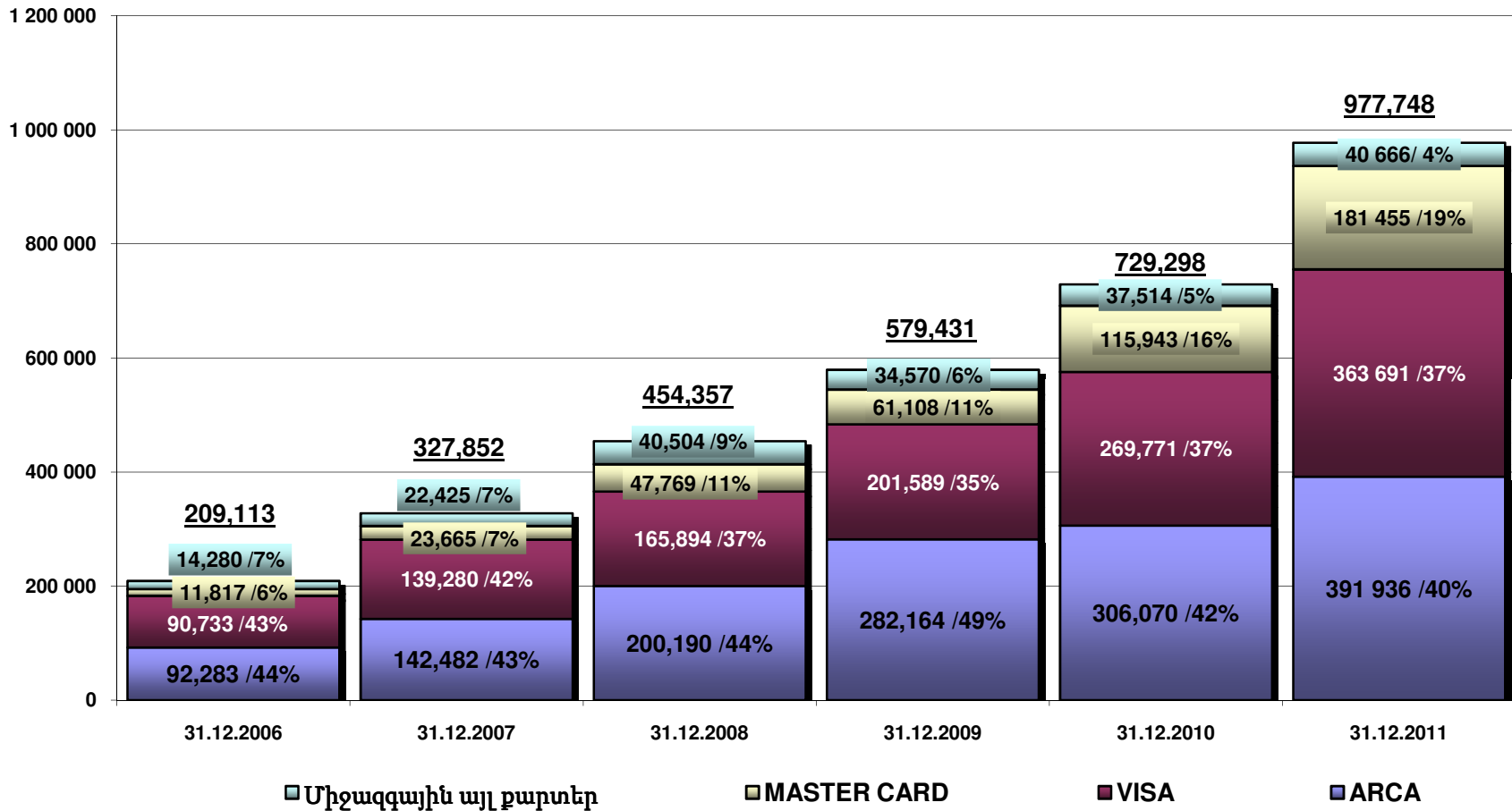
# Բանկերի հաճախորդների հաշիվները\*



Նախորդ տարվա համեմատ բանկերի հաճախորդների հաշիվներն ավելացել են

- 409,168-ով կամ 23%-ով
  - Ընթացիկ հաշիվները՝ 286,498-ով կամ 21%-ով
  - Ժամկետային հաշիվները՝ 22,763-ով կամ 26%-ով
  - Վարկային հաշիվները՝ 99,907-ով կամ 28%-ով

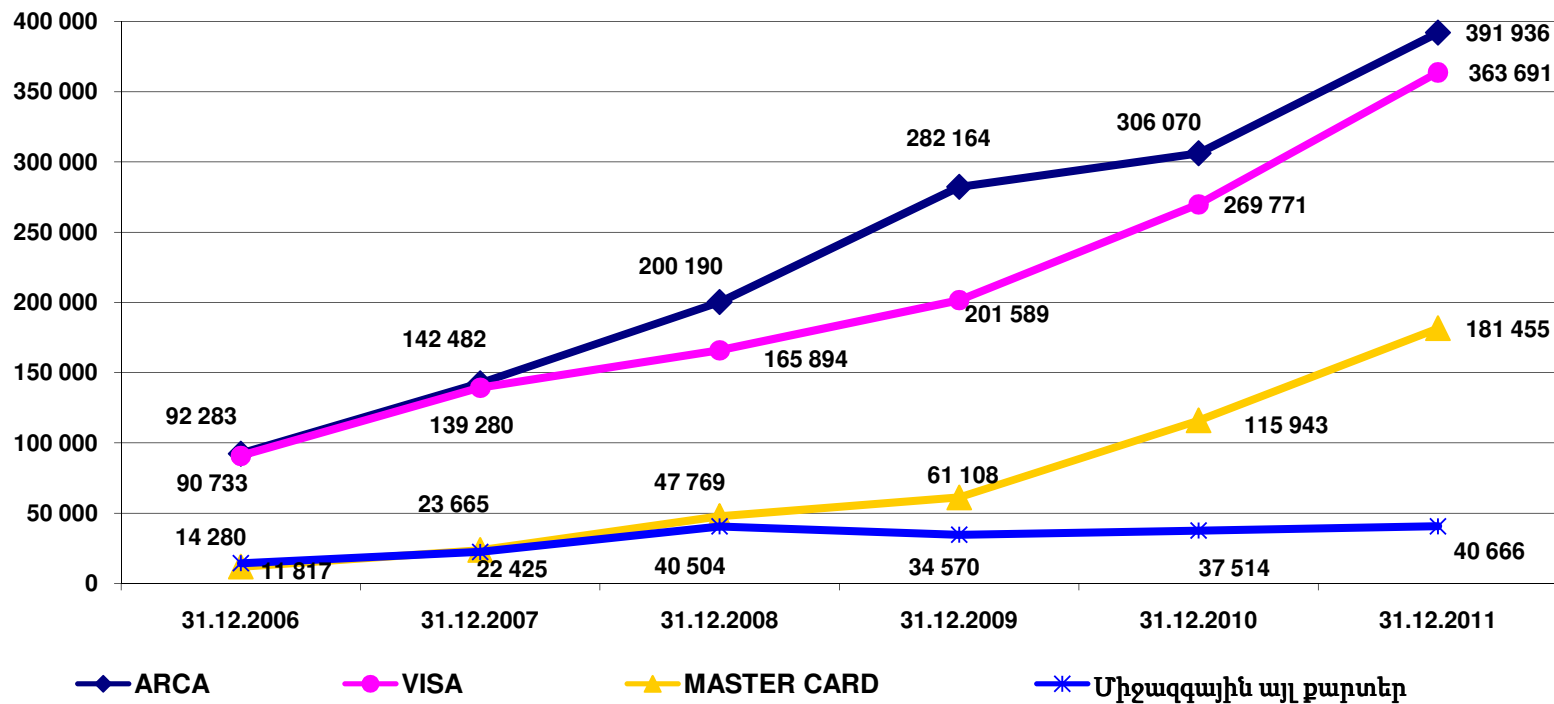
# Վճարային քարտերի քանակը



Նախորդ տարվա համեմատ վճարային քարտերի քանակն ավելացել է

- 248,450-ով կամ 34%-ով

# Վճարային քարտերի քանակը



Նախորդ տարվա համեմատ վճարային քարտերի քանակն ավելացել է

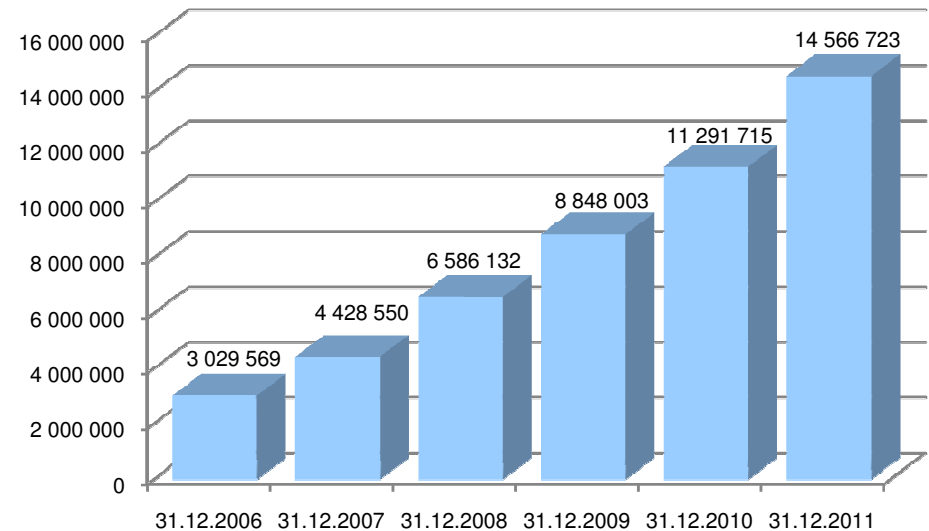
- 248,450-ով կամ 34%-ով
  - ARCA` 85,866-ով կամ 28%-ով
  - VISA` 93,920-ով կամ 35%-ով
  - MasterCard` 65,512-ով կամ 57%-ով
  - Միջազգային այլ քարտեր` 3,152-ով կամ 8%-ով

# Քարտերով գործարքները

## Քանակը

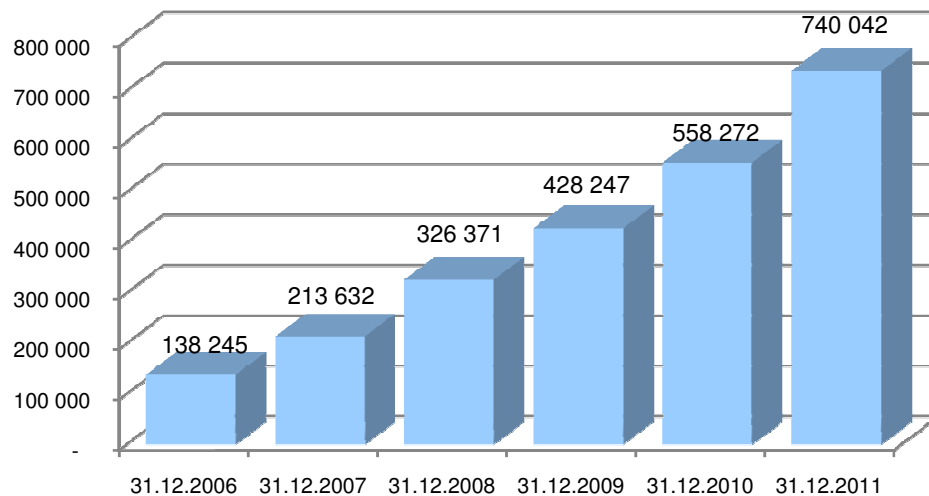
Նախորդ տարվա համեմատ վճարային քարտերով գործարքների քանակն ավելացել է

- 3,275,008-ով կամ 29%-ով



## Ծավալը

մլն դրամ

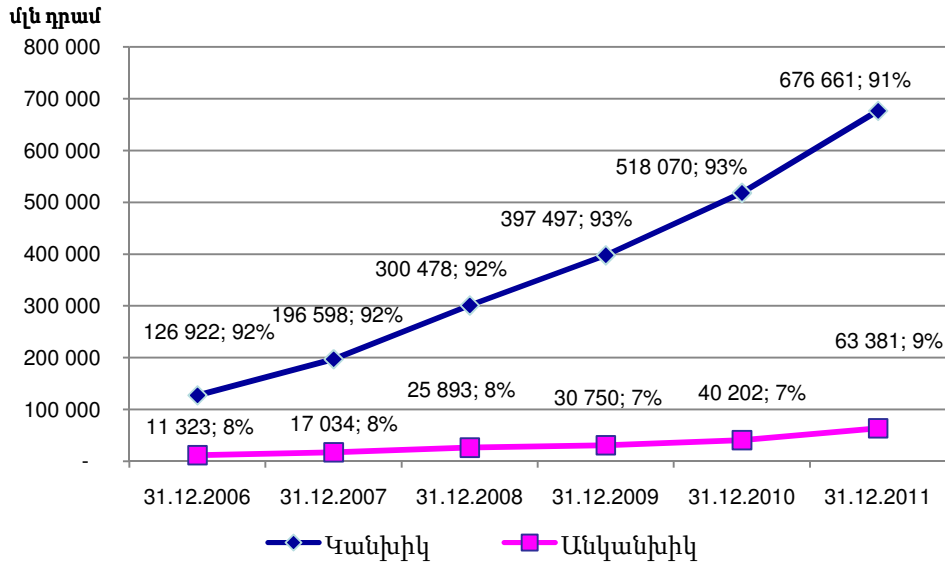


Նախորդ տարվա համեմատ վճարային քարտերով գործարքների ծավալն ավելացել է

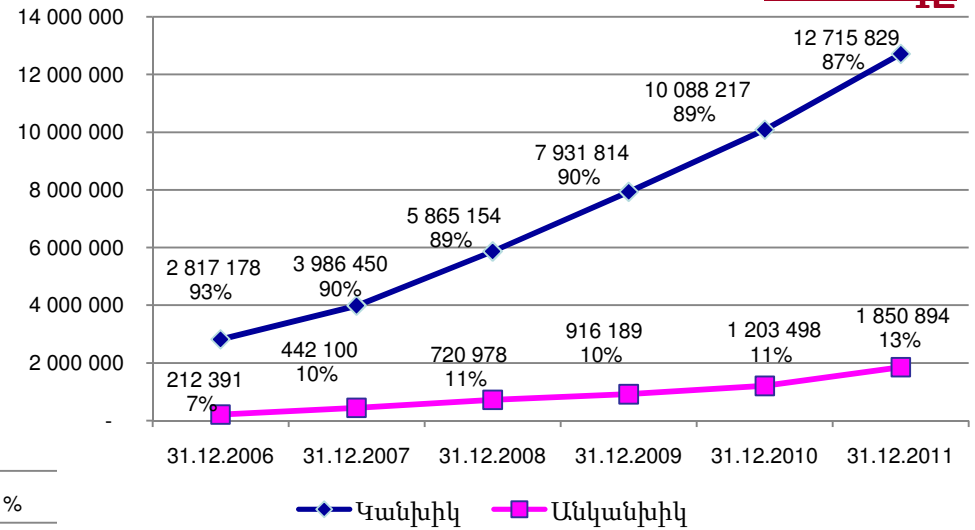
- 181,770 մլն դրամով կամ 33%-ով

# Քարտերով գործարքները

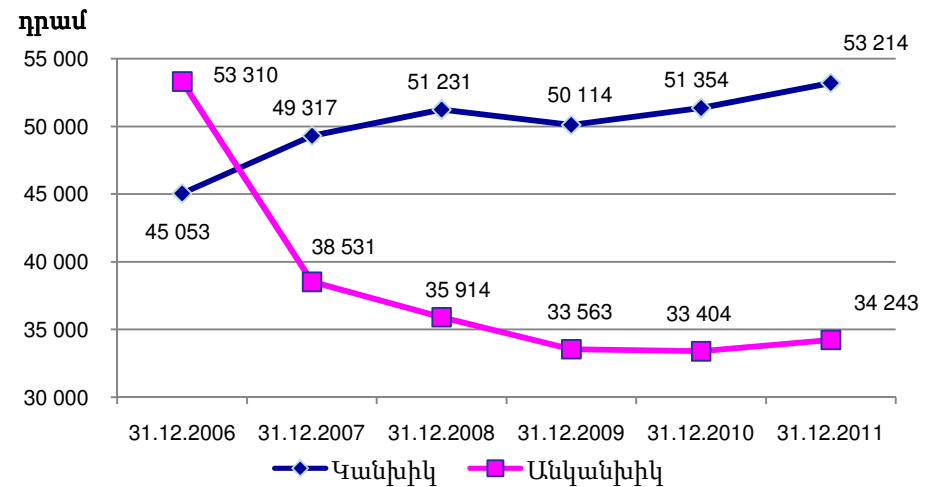
## Ծավալը



## Քանակը

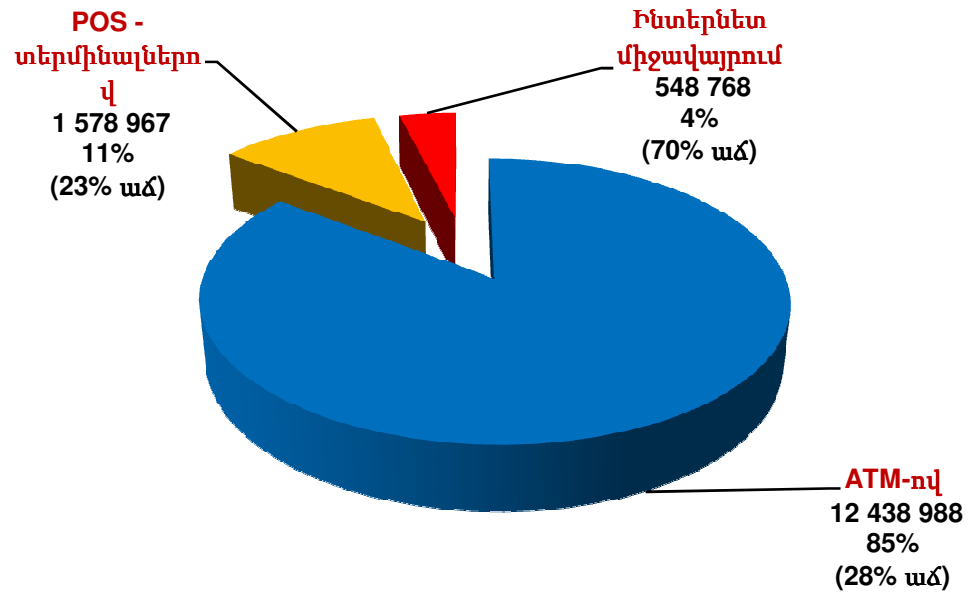


## Միջինում 1 գործարքի ծավալը

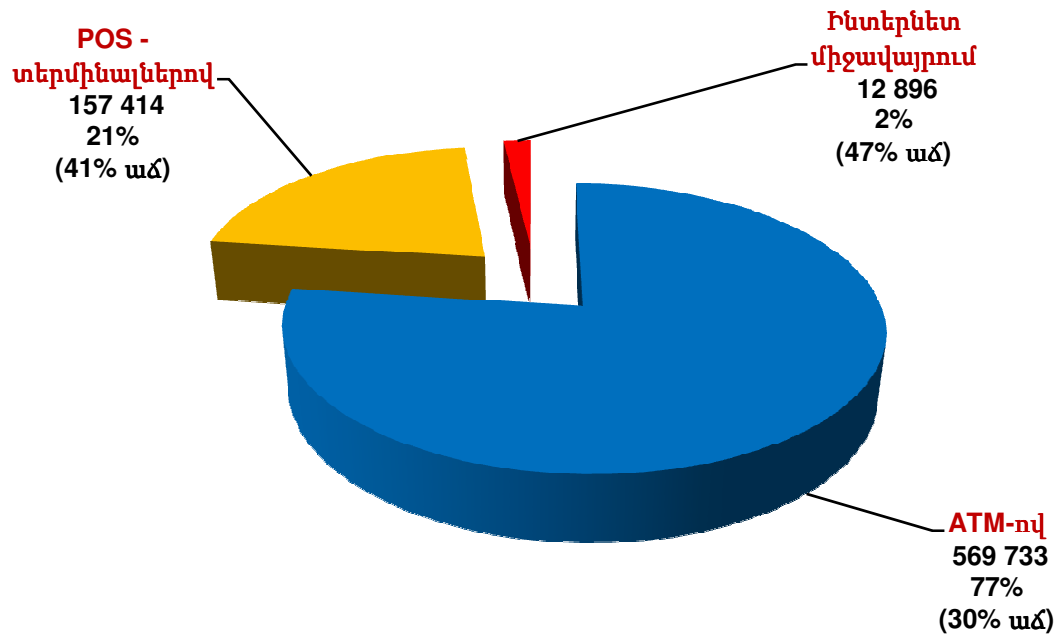




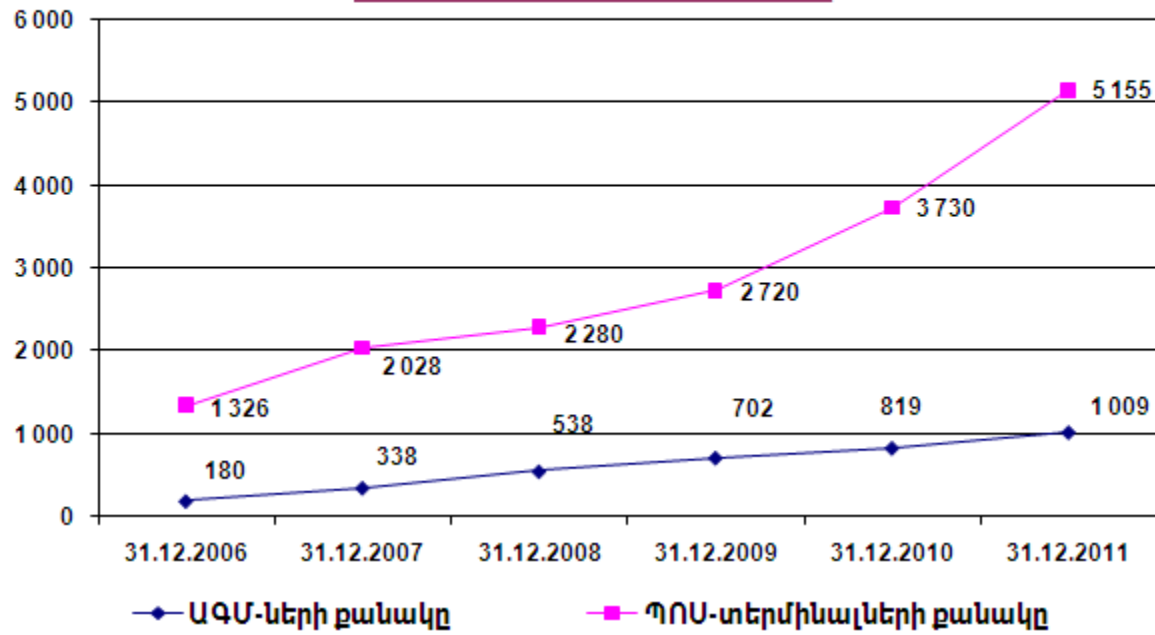
Քարտերով գործարքներն  
ըստ սպասարկման  
միջոցների



Ծավալը (մլն դրամ)

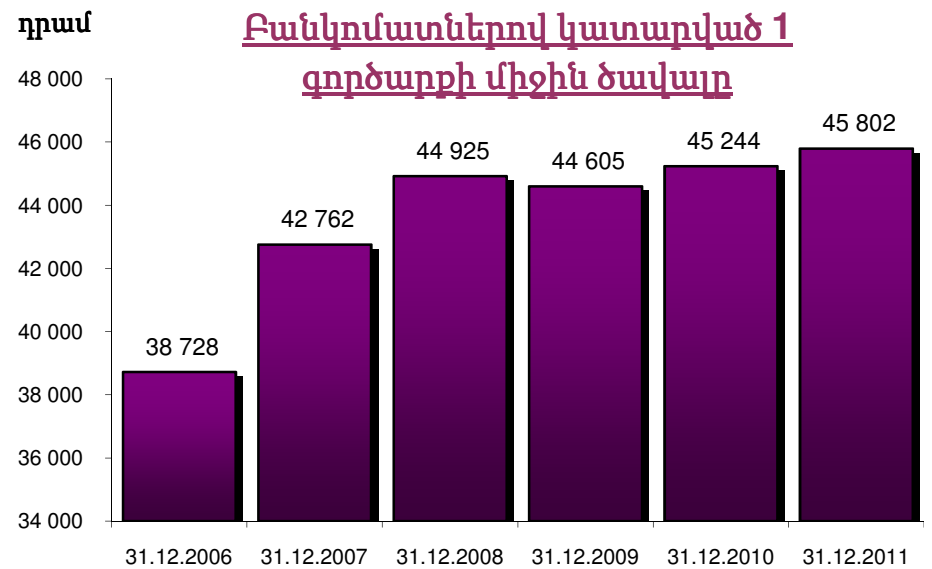
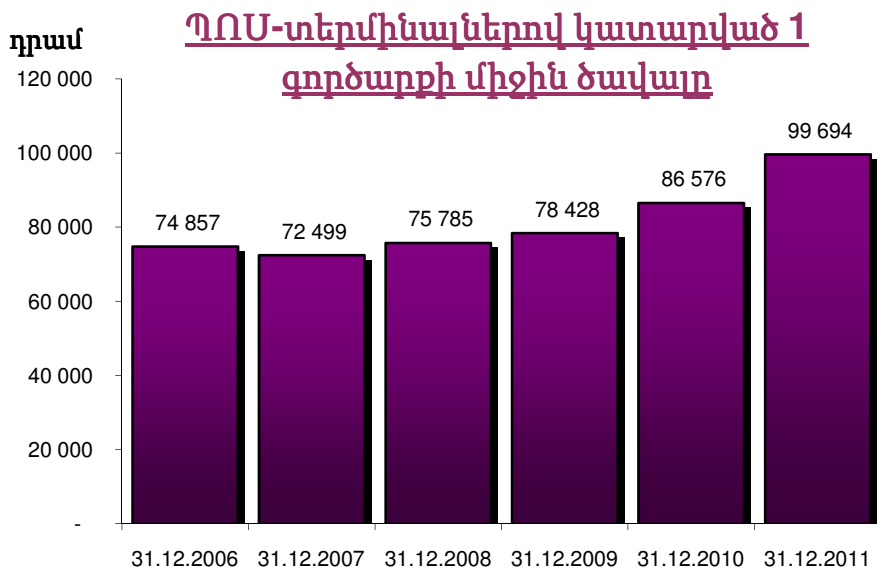


## Գործող բանկոմատները և ՊՈՍ-տերմինալները



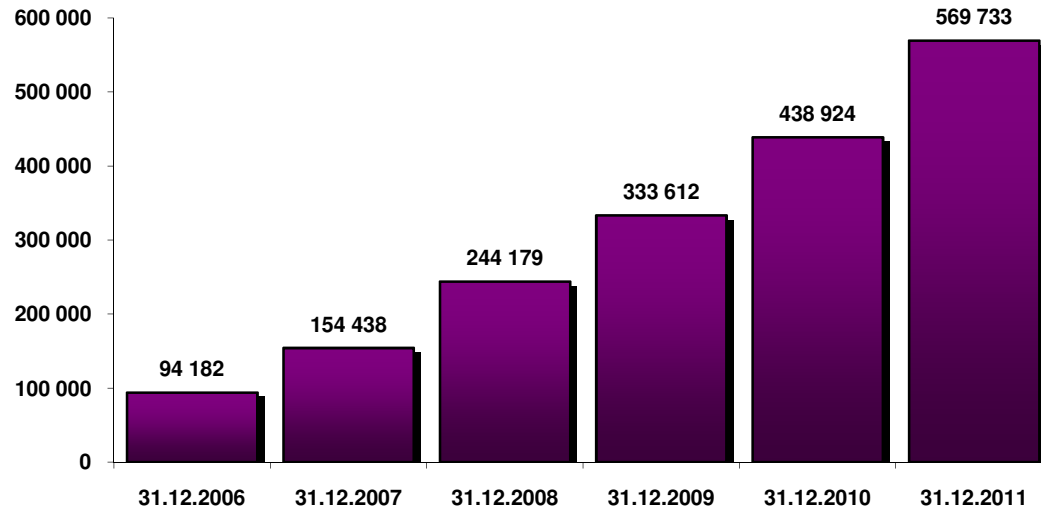
Նախորդ տարվա համեմատ

- ՊՈՍ-տերմինալների քանակն աճել է 1,425-ով կամ 38%-ով
- ԱԳՄ-ների քանակն աճել է 190-ով կամ 23%-ով



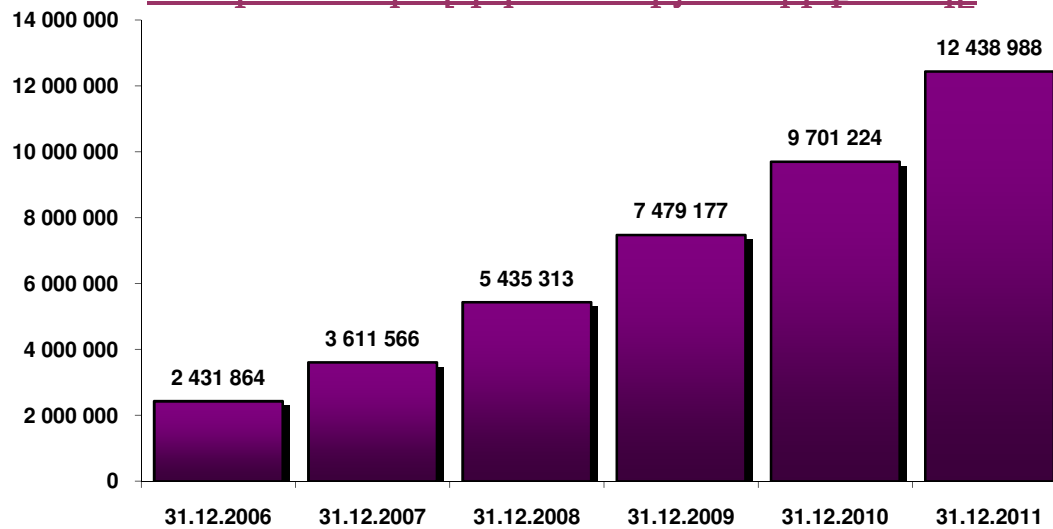
մլն դրամ

### Բանկումատներով գործառնությունների ծավալը



Նախորդ տարվա համեմատ բանկումատներով գործառնությունների ծավալն աճել է 130,809-ով կամ 30%-ով

### Բանկումատներով գործառնությունների քանակը



Նախորդ տարվա համեմատ բանկումատներով գործառնությունների քանակն աճել է 2,737,764-ով կամ 28%-ով



# Շնորհակալություն ուշադրության համար